

Viaggio in Iran

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I presenti Termini e Condizioni si applicano a tutti i prodotti e/o servizi di viaggio acquistati da TAP Persia e regolano il rapporto contrattuale tra l'utente e TAP Persia in relazione a tali prodotti e/o servizi di viaggio (di seguito, i "Prodotti"). Tutti i tour TAP Persia sono gestiti da TAP Persia.

Si prega di leggere attentamente questi Termini in quanto prenotando qualsiasi Prodotto con TAP Persia, o viaggiando su un tour o un Prodotto TAP Persia riconosci di:

aver letto e compreso questi Termini e indicare la tua espressa accettazione e accettare di essere vincolato da questi Termini. Se hai confermato una prenotazione su qualsiasi prodotto con più di un cliente nominato e prenotato su tale prenotazione, si riterrà che tu abbia accettato questi Termini e Condizioni (i "Termini") per conto di tutti i clienti indicati nella prenotazione (compresi i minori e le persone con disabilità) e viaggiando o partecipando in altro modo a qualsiasi prodotto (di seguito "l'utente", il "Cliente/i"), e con tale viaggio o partecipazione tutti i passeggeri dichiarano il proprio assenso ai presenti Termini. Il cliente che ha confermato la prenotazione è considerato la persona di contatto designata per tutti gli altri clienti indicati in tale prenotazione.

IL CONTRATTO DI PRENOTAZIONE

Una prenotazione è confermata e le presenti Condizioni si applicano quando TAP Persia, o un agente autorizzato che agisce per conto di TAP Persia, ha ricevuto il deposito applicabile dal Cliente e il Cliente ha ricevuto conferma scritta da TAP Persia di tale prenotazione. Il Cliente che conferma la prenotazione deve avere almeno 18 anni di età e si impegna a fornire informazioni complete, complete e accurate come richiesto da TAP Persia per confermare tale prenotazione. Qualsiasi Cliente che confermi una prenotazione su qualsiasi prodotto con più di un Cliente nominato e prenotato su tale prenotazione dichiara e garantisce a TAP Persia che:

hanno tutti i consensi e l'autorità necessari per effettuare tale prenotazione per conto di tutti gli altri Clienti indicati nella prenotazione e hanno comunicato tutte le informazioni necessarie agli altri Clienti affinché possano dare un'autorizzazione libera e pienamente informata a farlo;

le informazioni che stanno fornendo riguardo a tutti i clienti sono complete e accurate e hanno ottenuto tutti i consensi e le autorizzazioni necessari per condividere tali informazioni con TAP Persia ai fini del completamento della prenotazione; e informeranno tutti gli altri Clienti nominati

sulla relativa prenotazione dell'applicabilità delle presenti Condizioni alla prenotazione e del rapporto dei Clienti con TAP Persia.

REQUISITI SPECIALI

TAP Persia si sforzerà di soddisfare le richieste speciali dei Clienti, incluse (a titolo esemplificativo) le richieste dietetiche e di alloggio, ma tali richieste non fanno parte dei presenti Termini o il contratto tra il Cliente e TAP Persia non è responsabile per eventuali inadempienze o mancate soddisfazioni tali richieste.

PREZZI, SUPPLEMENTI E TASSE

A causa della natura del viaggio, dei prezzi delle risorse da cui dipende, il prezzo pubblicato di qualsiasi prodotto è soggetto a modifiche in qualsiasi momento, prima o dopo la conferma della prenotazione, fino a 30 giorni prima della partenza di tale prodotto. I tour hanno un prezzo e sono pubblicizzati al netto delle tasse di vendita applicabili. Dopo che una fattura di conferma è stata emessa da TAP Persia al Cliente, TAP Persia si riserva il diritto di imporre supplementi su qualsiasi prodotto, ma solo per motivi derivanti da aumenti dei costi di trasporto, costi del carburante, diritti, tasse o commissioni addebitabili per servizi quali tasse di atterraggio o tasse di imbarco o sbarco nei porti e tasse aeroportuali, costi dell'operatore locale, fluttuazioni valutarie e di cambio, aumenti delle tasse o azioni governative che incidono sul prezzo del/i prodotto/i applicabile/i, ma solo laddove l'aumento di domanda è superiore al 2% del prezzo originale pagato per il prodotto (esclusi componenti aggiuntivi, assicurazione e tasse). TAP Persia informerà il Cliente interessato non appena ragionevolmente possibile dopo aver appreso della necessità di imporre un supplemento in conformità con questa sezione.

VALIDITÀ

Tutte le date, gli itinerari e i prezzi sono solo indicativi e il prezzo indicato al momento della Prenotazione sarà il prezzo applicabile, fatti salvi i supplementi che possono essere applicati in conformità con questi Termini. Modifiche, revisioni o altre modifiche possono essere apportate ai dettagli contenuti in qualsiasi brochure TAP Persia o sul sito web TAP Persia prima della conclusione di un contratto e tali modifiche, revisioni o emendamenti devono essere incorporati nel presente documento a partire dalla data di tale modifica.

Il Cliente riconosce che, a causa della natura mutevole del viaggio, è responsabile di tenersi aggiornato sui dettagli del proprio viaggio sul sito web di TAP Persia, incluso, ma non limitato a controllare il sito web almeno 72 ore prima della partenza per garantire il Cliente dispone dei dettagli del viaggio più aggiornati per il relativo tour del prodotto poiché potrebbero essere state apportate modifiche minori dalla conferma della prenotazione.

Depositi e Pagamenti

La prenotazione è confermata al ricevimento della caparra richiesta che si basa sul pacchetto selezionato.

Pagamento finale — Il pagamento finale è dovuto presso il nostro ufficio 35 giorni prima della partenza.

Prenotazioni in ritardo — Le prenotazioni in ritardo sono accettate fino al giorno della partenza se consentite solo in base alla disponibilità di spazio.

Documenti elettronici: i documenti verranno normalmente emessi 15 giorni dopo il pagamento finale e verranno inviati tramite e-mail.

Garanzia dei prezzi – TAP Persia garantisce i prezzi al ricevimento dell'intero pagamento. Ti consigliamo quindi di pagare per intero il prima possibile per garantire il prezzo. Prima della nostra ricezione del pagamento completo, i prezzi possono essere aumentati senza preavviso. TAP Persia si riserva inoltre il diritto di aumentare i prezzi a causa di errori o errori di stampa e anche di aumentare i prezzi di biglietti aerei, alloggi e altri servizi.

POLITICA DI CANCELLAZIONE E RIMBORSO

Se annulli il tour per qualsiasi motivo, inclusi motivi medici o personali, verranno applicate spese di cancellazione. La tassa di cancellazione è applicabile in base a quando riceviamo la tua richiesta di cancellazione (vedi sotto). Il resto sarà rimborsato entro 30 giorni lavorativi.

Spese di cancellazione in base al tempo di disdetta:

10% della quota di partecipazione fino a 50 giorni lavorativi prima della partenza;

20% della quota di partecipazione fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza;

50% della quota di partecipazione fino a 20 giorni lavorativi prima della partenza;

70% della quota di partecipazione fino a 15 giorni lavorativi prima della partenza;

100% della quota di partecipazione dopo questi termini.